

Facilitator: Vince van den Ham

Draaiboek

Doel	Deelnemers begrip laten krijgen op een bepaalde situatie en hiervoor een creatieve oplossing bedenken.	Deelnemers	Studenten en stakeholders DXD
Datum	21-11-18	Locatie	Fontys ict innovation lab
Tijd	13:00	Bijzonderheden	n.v.t
Creatieve startvraag How can we create a functional chatbot who gathers trust from the hospital's patients?			

Rules: Stay Wild, Do not judge, Go for quantity, one idea at the time, be visual.

1 Programma

Tijd	Onderdeel	Toelichting	Werkvorm	Materiaal
5 min.	Toelichting startvraag / voorstellen aan hand van sleutels	Toelichting startvraag. Eventueel tijd om vragen te beantwoorden.	Toelichting	
10	Individueel opschrijven van alle eerste associaties bij de hoofdvraag. Na 5 minuten delen in de groep	Dit doen we om de eerste associaties uit de deelnemers te krijgen. Na deze techniek volgt een techniek om door te associëren en creatievere oplossingen te bedenken.	Braindump	Stiften, post-its, brown paper
20 min	Divergeertechniek waarbij alle beperkingen worden weggehaald. We maken hierbij gebruik van de menselijke eigenschap namelijk: fantaseren. Eerste 5 minuten individueel. Dan 5 minuten delen. Dan nog 2 minuten individueel. 3 minuten delen. Rollenstorm	Hoe zouden we de hoofdvraag beantwoorden als: <ul style="list-style-type: none"> - er onbeperkt geld is - je alle tijd van de wereld hebt - Alle modern technieken tot je beschikking hebt - Als er geen geld mee verdient hoeft te worden Hoe zouden we de hoofdvraag beantwoorden als: Patiënt, Arts, medewerker	Grensverlegging	Stiften, post-its, Brown paper

10 min.	De beste associaties worden geplaatst in onze cocd box.	Ideeën worden geschikt op haalbaarheid en originaliteit.	Convergeren/ COCD box	Stiften, Brown paper
10 min.	Met deze methode kiezen we de beste ideeën uit.	De COCD box met de ideeën worden plat op tafel gelegd. Iedere deelnemer krijgt 3 hartjes die ze individueel bij de concepten die ze het meest aanspreken mogen leggen. De twee ideeën met de meeste stemmen gaan mee naar de volgende ronde.	Convergeren / i love you methode	snoepjes
5 min.	Teken het concept	Aan de hand van de 2 beste ideeën zal iedereen het concept moeten visualiseren.	Convergeren	Stiften, Brown paper

Energizers:

5 min.	Uitleg en lopen naar andere locatie vlakbij het lokaal.	Energizer: We maken een ketting van jassen, gerangschikt op leeftijd in het breed.	Jassen.
--------	---	--	---------

2 Werkomgeving

Veel licht, grote tafel, niet te lawaaierig.

