

Hoofdvraag:

Hoe kunnen we vertrouwen opbouwen en meten?

Introductie:

Wij zijn studenten van de Fontys Digital Experience Design minor en we doen voor ons schoolproject onderzoek naar het opbouwen van vertrouwen tussen patiënten en chatbots. Zou u 10 minuten tijd hebben om wat vragen te beantwoorden over hoe u zelf vertrouwen opbouwt met patiënten?

Vind u het erg als we dit interview opnemen? Denk alstublieft hardop zodat we uw gedachten ook kunnen horen.

Doelgroep:

- Applied Psychology
 - Teachers
 - Students
- Medische experts die dagelijks met patiënten omgaan

Vragen:

- Hoe wint zij vertrouwen bij patiënten?
 - Hoe begint een typisch gesprek met een onbekende patiënt?
 - Welke vragen stel je wel of juist niet in de eerste paar minuten?
- Hoe bouw je vertrouwen op?
 - Hoe weet je dat je verder kunt gaan/diepere vragen kunt stellen?
 - Zit er een volgorde in het stellen van de vragen? (onbewust?)
- Hoe meet jij vertrouwen?
 - Wanneer weet je zeker dat iemand jou vertrouwd? (gevoel/gok?)
 - En hoe zou je dat eventueel kunnen meten?
 - Volgende stap? Aanmoedigen?
- Zou jij zelf een bot gebruiken?